

УТВЕРЖДАЮ:

Представитель руководства
по бережливому производству –
заместитель генерального директора
ПАО «МАК «Вымпел»


А.М.Митиогло

«29» 01 2021г.

Ценности потребителей ПАО «МАК «Вымпел» на 2021г.

Организационная среда – компонент системы менеджмента бережливого производства (ГОСТ Р 56404-2015).

Направлениями деятельности ПАО «МАК «Вымпел» по кодам классификатора являются ОК 029-2014 62.01; 26.20.4; 61.90; 62.02; 63.11; 72.19; 74.90.99; 85.23.

Основными видами деятельности ПАО «МАК «Вымпел» являются:

- разработка компьютерного программного обеспечения;
- производство средств защиты информации;
- выполнение научно-исследовательских, опытно-конструкторских работ;
- авторский и технический надзор.

Государственный оборонный заказ

1. Ценности потребителей при выполнении ПАО «МАК «Вымпел» научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ:

- требование по соблюдению стоимостных нормативов трудоемкости выполняемых работ;
- требование по соблюдению тактико-технических характеристик;
- требование по использованию новой элементной базы;
- требование по соблюдению ГОСТов;
- требование по минимизации расходов на содержание изделий;
- требование по соблюдению сроков выполнения работ.

2. Ценности потребителей при выполнении ПАО «МАК «Вымпел» сервисного обслуживания и технологических работ:

- требование по выполнению графика и сроков выполнения работ;
- требование по использованию Российского программного обеспечения;

- требование по наличию необходимых лицензий;
- требование по выполнению заявленных работ;
- требование по соблюдению стоимостных нормативов трудоемкости выполняемых работ;
- требование по соблюдению ГОСТов;
- требование по оформлению документации, в т.ч. на электронных носителях.

Военно-техническое сотрудничество

1. Ценности потребителей при выполнении ПАО «МАК «Вымпел» научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ:

- требование по соблюдению стоимостных характеристик выполняемых работ;
- требование по конкурентному предложению технических характеристик;
- требование по конкурентному ценовому предложению;
- требование по надежности, нормативному уровню отказов;
- требование по минимизации расходов на содержание изделий;
- требование по соблюдению сроков и этапности выполнения работ;
- требование по оформлению документации, в т.ч. на электронных носителях.

Гражданская продукция

- требование по конкурентному предложению технических характеристик;
- требование по конкурентному ценовому предложению;
- требования по надежности, нормативному уровню отказов;
- требование по минимизации расходов на содержание продукции;
- требование по соблюдению сроков;
- требование по гарантийной эксплуатации;
- требование по наличию необходимых лицензий;
- требование по сопровождению эксплуатации изделий;

Федеральные целевые программы

Ценности потребителей при выполнении ПАО «МАК «Вымпел» научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ:

- требование по объему выполняемых работ;
- требование по соблюдению сроков выполнения работ;
- требование по обеспечению технических характеристик;
- требование по соблюдению договорной стоимости работ;
- требование по применению новых материалов;
- требование к оформлению конкурсной документации;

Анкета
удовлетворенности потребителей
ПАО «МАК «Вымпел»
(форма для заполнения)

| | |
|---|--|
| Организационная среда | Компонент системы менеджмента бережливого производства (ГОСТ Р 56404-2015) |
| Структура заказчиков | -Государственный оборонный заказ -Военно-техническое сотрудничество -Гражданская продукция |
| Направления деятельности ПАО «МАК «Вымпел» | По кодам классификаторам являются: ОКВЭД ОК 029-2014 - 62.01; 62.02; 26.20.4; 61.90; 63.11; 72.19; 74.90.99; 85.23. -разработка компьютерного программного обеспечения; -выполнение научно-исследовательских; опытно-конструкторских работ; -авторский и технический надзор. |
| Ценности потребителей на выполнение научно-исследовательских, опытно-конструкторских работ: | Указать требования и ожидания к ПАО «МАК «Вымпел» - - - - |
| Ценности потребителей на выполнение авторского и технического надзора: | - - |

Дата заполнения: _____

Наименование потребителя: _____

Ответственный за проведение опроса от ПАО «МАК «Вымпел»:
